

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

*"La riconfigurazione del Sistema Gestionale della Fondazione "Giuseppina Scola" ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 non deriva dall'imposizione di una scelta politica o dal vincolo di una disposizione normativa, ma nasce piuttosto dalla volontà dell'intero gruppo dirigente e di tutti gli operatori di confrontarsi con le regole europee per la Qualità.*

*L'adozione di un Sistema con regole e procedure definite è ritenuto elemento di garanzia e riconoscimento da parte di tutte le risorse e gli utenti delle diverse attività della Fondazione*

*Questa premessa pervade l'intera politica per la Qualità sostenuta dal Consiglio di Amministrazione in carica, la quale pertanto si fonda sinteticamente nel valore che ogni risorsa umana e strumentale della Fondazione concorre alla sua attuazione e al suo mantenimento.*

*La politica aziendale per la Qualità è concretizzata da tutta l'organizzazione attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi:*

- *La messa a disposizione di tutte le risorse necessarie per l'adeguamento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015;*
- *Mantenimento e miglioramento del livello della qualità dell'assistenza socio-sanitaria erogata su tutti i servizi, anche attraverso il costante monitoraggio del Sistema di Gestione per la Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001: 2015;*
- *L'orientamento di tutte le attività dell'Ente agli scopi statutari di utilità sociale e all'assenza di qualsiasi scopo di lucro;*
- *La realizzazione degli indirizzi espressi dal CDA con i migliori livelli di efficienza e di efficacia in relazione alla qualità dei servizi e ai bisogni degli utenti;*
- *Valorizzazione del patrimonio della Fondazione attraverso lo sviluppo delle attività esistenti, del loro potenziamento e/o incremento, sino alla eventuale attivazione di nuovi servizi;*
- *Mantenimento del buon livello di efficienza delle strutture attraverso un tempestivo, costante ed efficace programma di manutenzione ordinaria e straordinaria, anche attraverso gli adeguamenti strutturali e/o impiantistici normativamente richiesti;*
- *Ricerca di maggiore efficacia dei processi, sviluppo della gestione al fine di un miglioramento dell'organizzazione delle risorse;*
- *Valutazione del modello organizzativo e delle risorse umane ai fini della sua adeguatezza alle variazioni del quadro di governo del sistema di gestione dei servizi rivolti agli anziani imposti a livello regionale;*
- *Sviluppo di sempre nuove collaborazioni con gli enti territoriali che miri all'apertura della Fondazione al territorio, e all'incremento dei servizi rivolti alla popolazione anziana;*

*Nel perseguimento di questi obiettivi si privilegeranno le seguenti strategie:*

- *incontri periodici di coordinamento con le direzioni e tutti i Responsabili delle singole funzioni affinché tutti attraverso i propri contributi, proposte e suggerimenti, orientino le decisioni affinché la Politica della Qualità sia posta al centro di tutte le scelte della Fondazione;*
- *coinvolgimento di tutto il personale nel miglioramento di tutti i processi, finalizzato alla riduzione delle Non Conformità e dei costi di non Qualità interni ed esterni;*
- *formazione ed addestramento continui a tutti i livelli, finalizzati al costante aggiornamento di tutto il personale sui miglioramenti dei processi in atto".*

28.03.2024

IL DIRETTORE GENERALE  
Dott. Raniero Martina

IL PRESIDENTE  
Vita Luisa

IL DIRETTORE SANITARIO  
Dott. Davide Fumagalli